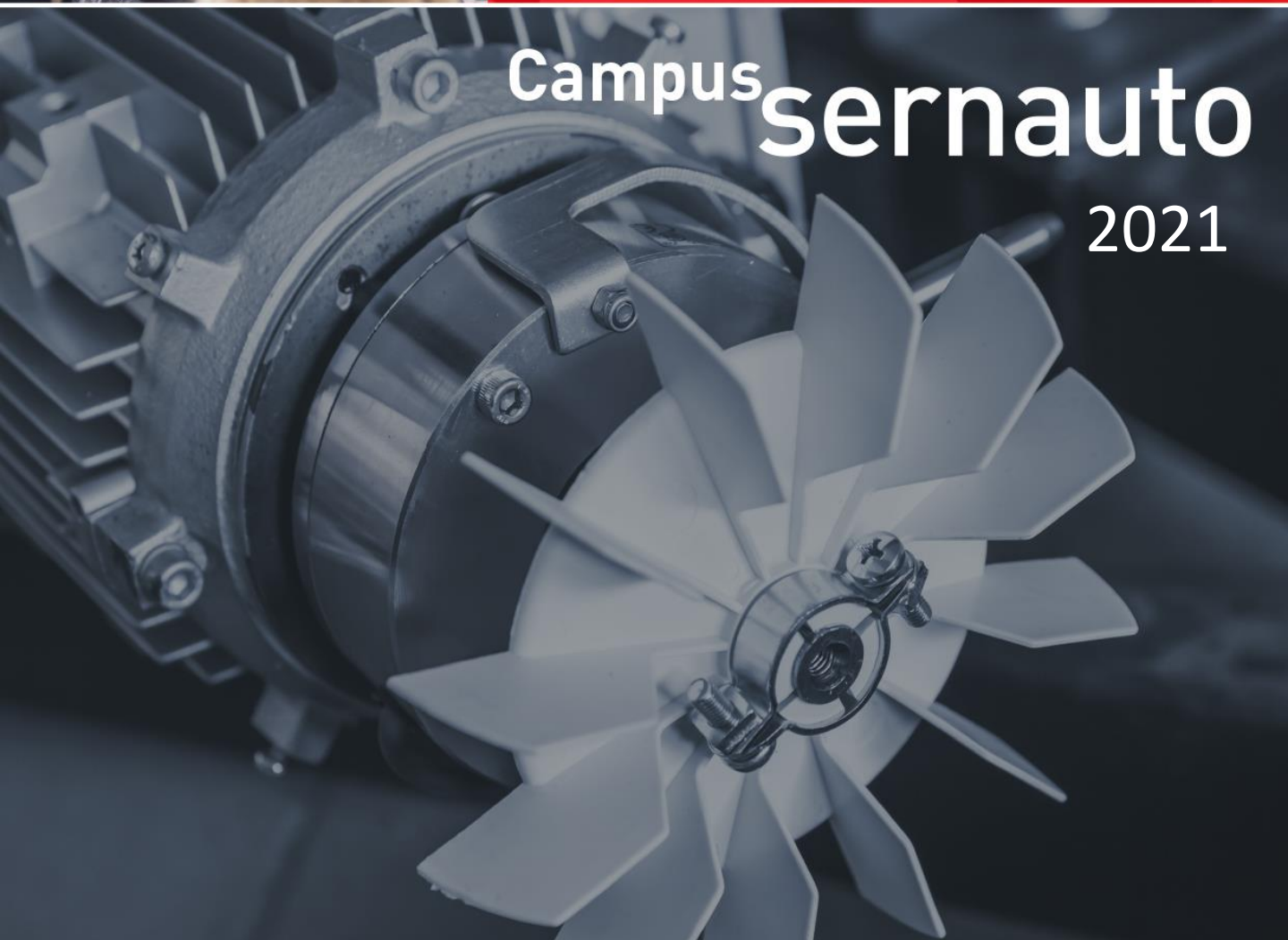




FORMACIÓN

Campus **sernauto**

2021





CONTENIDOS

CURSOS VDA PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 4_ID 211 - IATF 16949 / Cualificación auditor de 1ª y 2ª parte. **Versión online**
- 5_ID 240 – Taller recualificación auditor IATF 16949 de 1ª y 2ª parte. **Versión online**
- 6_ID 250 - IATF 16949 / Examen para la cualificación de auditor de 1ª y 2ª parte
- 7_ID 255 - IATF 16949 / Examen para la recualificación de auditor de 1ª y 2ª parte
- 8_ Renovación tarjeta auditor IATF 16949 de 1ª y 2ª parte
- 9_ID 315 - VDA 6.3 / Cualificación como auditor certificado de proceso. **Versión online**
- 10_ID 318 - VDA 6.5 / Cualificación para auditor de producto
- 11_ID 340 – Extensión de la cualificación como auditor certificado VDA 6.3
- 12_ID 341 – Taller para auditor certificado de proceso VDA 6.3. **Versión online**
- 13_ID 353 - VDA 6.3 / Examen auditor certificado de proceso
- 14_ID 417 - Core Tools de Automoción para auditores de sistema y proceso. **Versión online**
- 15_ID 441 - FMEA / Curso de actualización (AIAG-VDA). **Versión online**
- 16_ID 503 - Representante de Seguridad y Conformidad de Producto (PSCR). **Versión online**

OTROS CURSOS SOBRE CALIDAD

- 18_AQF APQP/ Certificación PSA. **Versión online**
- 19_QIP V4: QSB+, PCPA Y NSA – Grupo PSA

OTROS CURSOS

- 21_Curso-Taller Hablar en Público. **Versión online**
- 22_Curso Estrés Positivo. **Versión online**
- 23_Cursos AEC: Sostenibilidad, igualdad, protección de datos,...

CURSOS PARA DIRECTIVOS

- 27_Información adicional

CURSOS VDA

calidad

IATF 16949 / Cualificación auditor de 1ª y 2ª parte – Versión online

ID 211



INTRODUCCIÓN	Esta formación de tres días ofrece la oportunidad de obtener la cualificación como auditor de primera y segunda parte de IATF, conociendo los requisitos de las dos normas de IATF 16949 e ISO 9001 y como interpretarlas para implementarlas de forma satisfactoria e tu organización.
DIRIGIDA A	Gerentes / personal de Calidad o auditores de sistema internos / externos.
CONTENIDO	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de procesos y enfoque a procesos en la industria de automoción• Principales contenidos de la norma ISO 9001• Estructura de IATF 16949 y sus requisitos incl ISO 9001• Análisis de las reglas de certificación IATF 16949• Desarrollo de auditorías de 1ª y 2ª parte de acuerdo a los requisitos IATF 16949
PRERREQUISITOS DE ACCESO	<ul style="list-style-type: none">• Cualificación auditor interno ISO 9001:2015• Mínimo 3 auditorías internas completas de sistema ISO 9001 (se aceptan auditorías ISO 9001:2008) o ISO/TS 16949, en los últimos 3 años• Al menos 2 años de experiencia industrial en el sector de automoción• Demostrar evidencias de conocimiento en Core Tools de Automoción. Se reconocerá el curso ID 417/Core Tools de Automoción para Auditores de Proceso y Sistema, así como la ya existente cualificación VDA como Profesional en Core Tools de Automoción (ID 415, 416 y 450). Si el curso se ha realizado con otro proveedor, es necesario aportar un certificado de asistencia a un curso de al menos 2 días, así como pasar el test online. Si no se aprueba este test, es necesario realizar el ID 417
MATERIAL ADICIONAL	<ul style="list-style-type: none">• Norma IATF 16949 (PDF)• Norma DIN EN ISO 9001 (PDF)
DURACIÓN	3 días (24 horas)
CERTIFICADO	Tras pasar el test, recibirá un certificado VDA de cualificación. Este certificado puede ser emitido únicamente por la VDA QMC, como miembro de la IATF, o por uno de sus licenciatarios, como es el caso de SERNAUTO.

IATF 16949 / Taller recualificación auditor de 1ª y 2ª parte – Versión online

ID 240

INTRODUCCIÓN La condición para ser aceptado en la lista de proveedores de los fabricantes de automóviles es la conformidad con la IATF 16949. En la preparación para la certificación, los responsables de la organización deben entender los requisitos concretos de implementación.

Según la norma ISO 9001, los auditores están obligados a mejorar continuamente su competencia. Este día de recualificación se centra en el intercambio de experiencias y la actualización de conocimientos y habilidades de los auditores.

DIRIGIDA A Auditores IATF 16949 de 1ª y 2ª parte que ya poseen la certificación VDA, pero no tienen la suficiente práctica en auditorías, o para aquellos que poseen una cualificación IATF comparable y tienen suficiente práctica en auditorías. **En ambos casos es necesario realizar el examen de recualificación de auditor de 1ª y 2ª parte (ID 255) para recibir el certificado*.**

CONTENIDOS

- ISO 19011
- IATF 16949 y sus requisitos, incluidas las Sis y FAQs
- Temas sobre la implementación de la IATF 16949 para el debate

PREREQUISITOS

- Certificado de cualificación VDA como auditor IATF de 1ª y 2ª parte
- o
- Cualificación IATF comparable de otro proveedor de al menos 3 días y no anterior a 3 años, así como evidencia de al menos 3 auditorías completas realizadas durante el periodo de vigencia de su acreditación

* Los auditores con certificado VDA y al menos 3 auditorías completas realizadas durante el periodo de vigencia de su acreditación, realizarán directamente el examen de recualificación de auditor de 1ª y 2ª parte (ID 255).

DURACIÓN 1 día (8 horas)

CERTIFICADO Después de completar la formación se recibirá un certificado de asistencia VDA.

IATF 16949 / Examen para la cualificación de auditor de 1ª y 2ª parte

ID 250



INTRODUCCIÓN Este examen y el certificado, junto con la tarjeta de auditor que lo acompaña, confirman la competencia del auditor para realizar auditorías de sistema IATF internas y de proveedores.

DIRIGIDA A Personal que ha recibido el certificado de cualificación de auditor IATF de primera y segunda parte, tras haber completado la formación y pasar el test del curso ID 211.

EXAMEN El examen consiste en:

- Una parte escrita con 40 preguntas de opción múltiple
- Una parte oral, en la que los participantes desarrollan un caso

REQUISITOS DE ACCESO

- Cualificación auditor interno ISO 9001:2015
- Mínimo 3 auditorías internas completas de sistema ISO 9001 (se aceptan auditorías ISO 9001:2008) o ISO/TS 16949, en los últimos 3 años
- Al menos 2 años de experiencia industrial en el sector de automoción
- Demostrar evidencias de conocimiento en Core Tools de Automoción. Se reconocerá el curso ID 417/Core Tools de Automoción para Auditores de Proceso y Sistema, así como la ya existente cualificación VDA como Profesional en Core Tools de Automoción (ID 415, 416 y 450). Si el curso se ha realizado con otro proveedor, es necesario aportar un certificado de asistencia a un curso de al menos 2 días, así como pasar un test online. Si no se aprueba este test, es necesario realizar el ID 417

Si no se realiza el curso ID 221, y se presenta directamente al examen, tiene que presentar también nuestro certificado de cualificación auditor IATF de 1ª y 2ª parte (ID 211)

El acceso al examen se concede después de revisar el Application Form ID 250.

DURACIÓN 1 día

CERTIFICADO Tras aprobar el examen completo, se entregará el certificado VDA con número de registro en la base de datos, así como la respectiva tarjeta de auditor. Este certificado puede ser emitido únicamente por la VDA QMC, como miembro de la IATF, o por uno de sus licenciatarios, como es el caso de SERNAUTO.

IATF 16949 / Examen para la recualificación de auditor de 1ª y 2ª parte

ID 255

INTRODUCCIÓN La condición para ser aceptado en la lista de proveedores de los fabricantes de automóviles es la conformidad con la IATF 16949. En la preparación para la certificación, los responsables de la organización deben entender los requisitos concretos de implementación.
Según la norma ISO 9001, los auditores están obligados a mejorar continuamente su competencia .

DIRIGIDA A Auditores IATF 16949 de 1ª y 2ª parte que ya poseen la certificación, pero no tienen la suficiente práctica en auditorías, o para aquellos que poseen una cualificación IATF comparable y tienen suficiente práctica en auditorías.

EXAMEN No contiene ninguna parte escrita. Está diseñado como una simulación de auditoría con énfasis técnico en las Sis y FAQs. Para valorar las habilidades, la evaluación se centra más en el comportamiento del auditor durante la simulación. El material VDA recibido en los cursos de formación es aceptado y debe utilizarse durante el examen. Los participantes recibirán con antelación más información sobre el procedimiento y su preparación.

REQUISITOS DE ACCESO

- Cumplimentar el Application Form ID 255
- Demostrar la cualificación de auditor IATF 16949 de 1ª y 2ª parte aportando:
 - un certificado/tarjeta VDA de auditor IATF de 1ª y 2ª parte (ID 211)
 - una cualificación IATF comparable (de al menos 3 días de duración y no anterior a 3 años) + certificado VDA del taller de recualificación auditor IATF de 1ª y 2ª parte (ID 240)
- Demostrar experiencia en auditorías durante los 3 últimos años*: el auditor debe presentar pruebas de haber llevado a cabo al menos tres auditorías completas de IATF 16949 de 1ª y 2ª parte (las auditorías de ISO/TS 16949:2009 1ª y 2ª parte también son aceptadas)
- Enviar foto en tamaño carnet y formato JPG

* Si no puede demostrar la experiencia requerida, el auditor deberá asistir al taller de recualificación auditor IATF de 1ª y 2ª parte (ID 240)

El acceso al examen se concede después de revisar los documentos.

DURACIÓN 1 día

CERTIFICADO Tras aprobar el examen completo, se entregará el certificado VDA con número de registro en la base de datos, así como la respectiva tarjeta de auditor.

Renovación tarjeta auditor IATF 16949 de 1ª y 2ª parte

INTRODUCCIÓN El certificado VDA con numeración registrada y la respectiva tarjeta de auditor IATF 16949 de 1ª y 2ª parte, obtenidos tras pasar con éxito el examen escrito y el examen oral, tienen una validez de 3 años. Dependiendo de la documentación presentada, el procedimiento de renovación es distinto.

REQUISITOS Si se presenta:

- Certificado VDA de cualificación de auditor IATF 16949 de 1ª y 2ª parte
- Experiencia en auditorías durante los tres años siguientes al examen: Al menos 3 auditorías según IATF 16949 completas

Tiene que realizar el examen de recualificación ID 255.

Si se presenta:

- Certificado VDA de cualificación de auditor IATF 16949 de 1ª y 2ª parte
- Experiencia en auditorías durante los tres años siguientes al examen: Menos de 3 auditorías según IATF 16949 completas

Tiene que realizar el curso de recualificación ID 240 (1 día) y el examen de recualificación ID 255.

Si se presenta:

- Certificado de auditor IATF 16949 de 1ª y 2ª parte de otro proveedor (mínimo de 3 días y no anterior a 3 años)
- Experiencia en auditorías durante los tres últimos años: Al menos 3 auditorías según IATF 16949 completas

Tiene que realizar el curso de recualificación ID 240 (1 día) y el examen de recualificación ID 255.

VDA 6.3 / Cualificación como auditor certificado de proceso – Versión online

ID 315

INTRODUCCIÓN	Introducción a los fundamentos de la auditoría de proceso, incluyendo requisitos generales, métodos, principios, esquema de evaluación y análisis de riesgo. Esta formación ofrece la oportunidad de obtener la cualificación como auditor interno/externo que permite acceder al examen de certificación para obtener la tarjeta de auditor.
DIRIGIDA A	Personal del área de calidad encargado de realizar auditorías en su propia organización (interna) o en la cadena de suministro (externamente). Además, esta formación también se dirige a auditores externos (asignados como proveedores de servicios).
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none">• Correlación con otros requisitos• Visión general de los tres tipos diferentes de auditorías y explicación de las diferencias• Visión general del contenido de los capítulos individuales de VDA 6.3• Introducción al enfoque de proceso para el análisis de riesgos según el modelo de tortuga• Proceso de auditoría desde el programa hasta el final de la auditoría• Planificación y realización de una auditoría de proceso• Esquema de evaluación de una auditoría de proceso• Código ético de los auditores de proceso• Elementos de proceso 2 - 7• Evaluación de los hallazgos de la auditoría• Informe de auditoría, documentación y conclusión• Elemento de proceso 1 - análisis potencial• Introducción a las SI's y FAQ's actuales Requerimientos de cualificación para auditores de producto
MATERIAL ADICIONAL	Manual VDA 6.3 oficial en castellano
DURACIÓN	4 días (32 horas)
CERTIFICADO	Tras completar el curso y pasar el test, se entregará el certificado de cualificación VDA.

VDA 6.5 / Cualificación para auditor de producto

ID 318



INTRODUCCIÓN ¿Los productos ofrecen la calidad esperada por los clientes? Esa es la cuestión central en todas las auditorías de productos. En la industria de automoción, han sido una herramienta indispensable para evaluar y mejorar la calidad del producto durante muchos años. La norma VDA 6.5 es una guía para la creación de programas y planes de auditoría, así como para su ejecución, informes y gestión de medidas.

En esta formación de un día, aprenderá a crear programas de auditoría eficientes, desarrollar planes de auditoría dirigidos y evaluar la calidad del producto con una clasificación adecuada de defectos. Los resultados documentados de una auditoría constituyen la base para la mejora continua de la calidad del producto.

DIRIGIDA A Personal para la planificación y/o realización de auditorías de producto en su entidad.

- CONTENIDOS**
- Auditoría de producto básica
 - Fundamentos auditoría de producto
 - Estructura del programa y secuencia de auditoría de producto
 - Planificación de las auditorías
 - Realizar una auditoría de producto
 - Realización de informes
 - Acciones correctivas

MATERIAL ADICIONAL Manual VDA 6.5 Auditoria de Producto en castellano.

DURACIÓN 1 día (8 horas)

CERTIFICADO Tras completar el curso y pasar el test, se le entregará al participante el certificado de cualificación VDA..

Extensión de la cualificación como auditor certificado VDA 6.3

ID 340

INTRODUCCIÓN El certificado VDA con numeración registrada y la respectiva tarjeta de auditor de proceso VDA 6.3 (2016), obtenidos tras pasar con éxito el examen escrito y el examen oral, tienen una validez de 3 años. Para su renovación, es necesario solicitar a SERNAUTO la renovación antes de que expire el plazo de validez de la tarjeta a través del Application form ID 340*.

- REQUISITOS**
- Demostrar experiencia en auditorías durante los tres años siguientes al examen**: El auditor debe presentar pruebas de haber llevado a cabo, como auditor líder, al menos 5 auditorías de proceso (internas o externas) y/o de análisis potencial (siempre que sea un total de 10 días de auditoría). Las auditorías indicadas tienen que ser confirmadas por la Alta Dirección o el Director de Calidad de la empresa
 - Demostrar evidencias de **conocimiento en Core Tools de Automoción**. Se reconocerá el curso *ID 417/Core Tools de Automoción para Auditores de Proceso y Sistema*, así como la cualificación VDA como *Profesional en Core Tools de Automoción* (ID 415, 416 y 450). Si el curso se ha realizado con otro proveedor, es necesario aportar un certificado de asistencia a un curso de al menos 2 días, así como pasar el test online. Si no se aprueba este test, es necesario realizar el ID 417.
 - Alternativamente, solo en el caso de la renovación VDA 6.3, se acepta que la experiencia en Core Tools se haya adquirido de manera informal durante la actividad profesional, y el test online se puede realizar directamente sin una prueba formal de formación.

* Si el plazo de expiración es superior a **tres meses**, es necesario repetir el examen (Application Form ID 353).

** Si no puede demostrar la experiencia requerida, el auditor deberá asistir al curso de 1 día ID341/VDA 6.3 -Taller para auditores de proceso certificados.

*** Los auditores de proceso de VDA 6.3 (2010), que no pudieron actualizarse en el nivel de VDA 6.3 (2016), tendrán que hacer el curso ID 315 + el examen ID 353.

CERTIFICADO

Después de revisar el Application Form y si se cumple con los requisitos, se recibirá un nuevo certificado VDA con numeración registrada y la respectiva tarjeta de auditor con validez para otros 3 años.

Taller para auditor certificado de proceso VDA 6.3 – Versión online

ID 341



INTRODUCCIÓN La auditoría de proceso VDA 6.3 es un procedimiento eficaz para evaluar los procesos en relación con la planificación y fabricación de un producto. Para llevar a cabo auditorías de proceso VDA 6.3, es necesario un conocimiento, experiencia y competencia integrales. Por lo tanto, la cualificación del personal pertinente es indispensable. Después de completar con éxito la cualificación para auditor de proceso VDA 6.3, mientras se realizan auditorías en la práctica, los auditores se encontrarán con situaciones en las que la evaluación adecuada de los requisitos conduce a dudas. Esta formación ofrece la oportunidad de discutir este tipo de situaciones con los participantes y un experto, para determinar la idoneidad y aplicación de los requisitos y evaluaciones.

DIRIGIDA A Auditores de procesos certificados VDA 6.3 (2016), que no pueden probar el número requerido de auditorías de proceso para la extensión de su cualificación de auditor.

MÉTODOS Y CONCEPTOS

- El taller se centra en la aplicación práctica de la auditoría de proceso como herramienta para el análisis de debilidades en combinación con las evaluaciones de riesgos y como base para las medidas de mejora
- La **parte teórica** se centra en los temas de preparación y planificación de auditorías, así como en la evaluación. También se discutirá la aplicación de la herramienta de análisis VDA 6.3
- En la **parte práctica**, la preparación, la planificación, la ejecución de auditorías de proceso con evaluación final y la presentación de resultados (discusión final) se capacitan en juegos de rol y de acuerdo con escenarios dados

PRERREQUISITOS

- Dirigido a auditores de procesos ya certificados VDA 6.3 (2016)
- Es necesario que los participantes tengan un conocimiento integral del cuestionario VDA 6.3 y de los requisitos pertinentes para la evaluación

MATERIAL ADICIONAL El manual VDA 6.3 oficial en castellano se puede adquirir a través de la página web de SERNAUTO. Presentando el certificado de este curso online, el precio será de 30€ + gastos de envío.

DURACIÓN 1 día (8 horas)

CERTIFICADO Después de completar la formación se recibirá un certificado de asistencia VDA.

VDA 6.3 / Examen auditor certificado de proceso

ID 353

INTRODUCCIÓN Los auditores certificados de VDA 6.3 pueden realizar auditorías de proceso de forma independiente tanto a nivel interno como a proveedores. Este examen y el certificado, junto a la tarjeta de auditor que lo acompaña confirman la competencia del auditor para cumplir con los requisitos del cliente o proveedores.

DIRIGIDA A Personal que ha recibido el certificado de cualificación de auditor de proceso VDA 6.3, tras haber completado la formación y pasar el test del curso ID 315.

CONTENIDO El examen consiste en:

- una parte escrita con 40 preguntas de opción múltiple
- una parte oral, en la que los participantes desarrollan un caso

PRERREQUISITOS

1. Cumplimentar el **Application Form ID 353**. No olvidar incluir en la página 1 la fecha del examen y firmar y poner la fecha en la que firma en la página 2
2. Demostrar **experiencia** de al menos 5 años a tiempo completo en empresas industriales (con instalaciones de producción) y 2 de esos años en gestión de calidad, enviando el CV o un certificado de la empresa confirmando que forma parte de la misma desde la fecha tal y trabaja en el área de calidad desde no sé cuándo... También cuenta al 50% el tiempo de formación profesional dual, siempre que se haya completado un curso para una profesión técnica en una empresa industrial y que el candidato cuente con al menos 3 años de experiencia profesional. Las prácticas en empresa durante un curso universitario o de Máster no pueden contabilizarse para la experiencia profesional de un candidato.
3. Demostrar **cualificación como auditor ISO 19011** (NO es necesaria certificación oficial) aportando un certificado de asistencia a un curso (DE AL MENOS 3 DÍAS de duración) de auditor interno ISO 9001, ISO/TS 16949, IATF 16949 o VDA 6.1. Si el curso se ha realizado en interno y no se dispone de certificado de asistencia, es posible enviar una carta firmada por la empresa confirmando que se ha realizado el curso requerido informando del título del curso y las fechas de impartición. Examen certificación VDA 6.3 Si la cualificación de auditor se obtuvo sobre versiones anteriores de la norma, hay que demostrar que se han actualizado conocimientos sobre la última versión de la misma: ISO 9001:2015, versión ISO/TS 16949 anterior a la IATF 16949, ...).
4. Demostrar evidencias de **conocimiento en Core Tools de Automoción**. Se reconocerá el curso *ID 417/Core Tools de Automoción para Auditores de Proceso y Sistema*, así como la cualificación VDA como Profesional en *Core Tools de Automoción* (ID 415, 416 y 450). Si el curso se ha realizado con otro proveedor, es necesario aportar un certificado de asistencia a un curso de al menos 2 días, así como pasar el test online. Si no se aprueba este test, es necesario realizar el ID 417.
5. Enviar **foto** en tamaño carnet y formato JPG

El acceso al examen se concede después de revisar los documentos.

DURACIÓN 1 día

CERTIFICADO Tras aprobar el examen completo, se entregará el certificado VDA con número de registro en la base de datos, así como la respectiva tarjeta de auditor con tres años de validez.

Core Tools de Automoción para auditores de sistema y proceso – Versión online

ID 417

VDA | QMC
Qualitäts Management Center
im Verband der Automobilindustrie

INTRODUCCIÓN La IATF 16949 establece las competencias en Core Tools como requisito necesario para los auditores. Esta formación sirve para garantizar la alta calidad de las actividades de auditoría en las empresas y cadena de suministro.

DIRIGIDA A Auditores de proceso cualificados VDA 6.3 que desean solicitar una extensión, así como a los futuros auditores de Proceso de VDA 6.3 y de Sistema IATF que deseen cualificarse.

MÉTODO Y CONCEPTO DEL CURSO Durante la formación, las conferencias técnicas sobre los Core Tools (RGA / APQP, VDA 2 / PPAP, FMEA, VDA 5 / MSA, Cmk / PpK / CpK / SPC and 8D) se alternarán con ejercicios sobre ejemplos típicos. El foco radica en la aplicación práctica por parte de los participantes. Aquí, se llevan a cabo el trabajo en grupo, ejercicios individuales, preguntas y respuestas, así como discusiones plenarias.

DURACIÓN 2 días (16 horas)

CERTIFICADO Tras aprobar el test, el participante recibirá un certificado de cualificación VDA.

FMEA / Curso de actualización (AIAG-VDA) – Versión online

ID 441



INTRODUCCIÓN	Los proveedores que suministran a fabricantes europeos y norteamericanos (OEM) están obligados a evaluar el FMEA, basándose en el manual VDA y AIAG de FMEA. En ocasiones, esto ha llevado a un aumento de la complejidad del desarrollo y mejora de productos para los proveedores. Los requisitos y expectativas conjuntas para FMEA ahora permiten a los proveedores diseñar un proceso coherente que satisfaga las necesidades y expectativas de sus respectivos clientes.
DIRIGIDA A	Usuarios experimentados en el método: Facilitadores, desarrolladores, ingenieros de diseño, planificadores de procesos, así como personal de desarrollo de productos y procesos, pruebas, logística, fabricación, planificación de inspecciones, mantenimiento y calidad. El curso introduce a los alumnos en los cambios realizados debido a la armonización AIAG-VDA, pero no trata aspectos básicos de FMEA.
MÉTODO Y CONCEPTO DEL CURSO	<ul style="list-style-type: none"> • Antes del curso, es necesario que los participantes realicen un cuestionario online, para el cual se proporcionan algunos contenidos del manual FMEA, para determinar el nivel de conocimiento • Después se celebra el curso en formato online • Ocho semanas después, se celebrará un webinar final en el que los participantes se comunican entre sí, intercambian experiencias y pueden hacer preguntas
PRERREQUISITOS	Los participantes deben tener buen conocimiento de FMEA ya que el curso introduce a los alumnos en los cambios realizados debido a la armonización, pero no trata aspectos básicos.
MATERIAL ADICIONAL	El Manual oficial AIAG y VDA de FMEA en castellano se puede adquirir a través de la página web de SERNAUTO. Presentando el certificado de este curso online, el precio será de 45€ + gastos de envío.
DURACIÓN	1 día (8 horas) + webinar experiencias
CERTIFICADO	Después de completar la formación se recibirá un certificado de asistencia VDA.

Representante de Seguridad y Conformidad de Producto (PSCR) – Versión online

ID 503



INTRODUCCIÓN Toda organización dentro de la cadena de suministro en la industria de automoción debe garantizar la seguridad y conformidad de sus productos. En este curso de cualificación el objetivo es entender las demandas dirigidas al representante de seguridad de producto y los requisitos que tiene en la práctica del trabajo diario. A lo largo de los 5 módulos se analizan los temas centrales de la integridad de producto y se desarrollan las competencias como representante de seguridad de producto.

DIRIGIDA A Directivos y personal de la industria de automoción que son o van a ser designados como representantes de seguridad del producto.

CONTENIDOS

- Módulo 1: Introducción
- Módulo 2: Organización de la integridad del producto
- Módulo 3: Integridad del producto durante su ciclo de vida
- Módulo 4: Acciones recomendadas para las discrepancias del producto
- Módulo 5: Ejemplos de herramientas y métodos

PREREQUISITOS

- Estudios técnicos o empresariales
- Experiencia en gestión de calidad en la industria de automoción, especialmente en reclamaciones y gestión de recursos
- Cualificación y experiencia en la evaluación de riesgos en productos y procesos (p.ej. AMFE, auditor de proceso VDA 6.3, diseñador/desarrollador)
- Conocimiento sobre uso de productos fabricados en la organización y el estado de la tecnología
- Conocimiento básico y entendimiento de los requisitos regulatorios relevantes y requerimientos del cliente

MATERIAL ADICIONAL Volumen VDA Integridad y Conformidad del Producto en castellano se puede adquirir a través de la página web de SERNAUTO. Presentando el certificado de este curso online, el precio será de 20€ + gastos de envío.

DURACIÓN 2 días (16 horas)

CERTIFICADO Tras completar el curso y pasar el test, se le entregará al participante el certificado de cualificación VDA.

OTROS CURSOS

calidad

AQF APQP/ Certificación PSA – Versión online



INTRODUCCIÓN El fabricante francés PSA modifica sus normas de aseguramiento para la calidad de proveedores y aplica como referencia para todos sus nuevos proyectos, las normas internacionales de dirección de desarrollo de proveedores: **APQP** (Planificación Avanzada de la Calidad del Producto) y el **PPAP** (Proceso de Aprobación de Piezas de Producción).

Se trata de una formación calificada y certificada mediante un cuestionario de respuesta múltiple + un examen de aplicación de conocimientos sobre 3 casos prácticos. Esta formación se ha realizado en colaboración con PSA. Se aplican técnicas pedagógicas participativas y colaborativas.

DIRIGIDA A Esta formación es una de las exigencias para proveedores de PSA y está dirigida como mínimo al Jefe de Proyecto de PSA y al Responsable de calidad

- CONTENIDOS**
- Objetivos de la formación , programa detallado y normas de la organización
 - El marco AQF (Aseguramiento de la Calidad de Proveedores)
 - Porqué PSA ha adoptado el APQP/PPAP como requerimientos de PSA
 - Las 5 fases del APQP de PSA
 - La matriz APQP
 - Fase 1: Evaluación de proveedores. Planificar y definir
 - Fase 2: Desarrollo de Producto / Proceso
 - Fase 3: Realización de las herramientas específicas y fabricación de las primeras piezas con estas herramientas
 - Fase 4: Verificaciones Producto / Proceso
 - Fase 5: Fase de inicio / Lanzamiento
 - Aplicación de la PCP durante el APQP & PPAP
 - Las reglas de dirección del APQP
 - Balance de la formación
 - Prueba de evaluación: Control de conocimientos y caso práctico

PREREQUISITOS Deseable conocimiento general APQP.

MATERIAL Documentación a elegir entre inglés y español.

DURACIÓN 2 días online (13 horas)

CERTIFICADO Tras aprobar el examen completo, se entregará un certificado firmado por PSA. Los asistentes que no superen las pruebas recibirán un certificado de asistencia

QIP V4: QSB+, PCPA Y NSA – Grupo PSA



INTRODUCCIÓN El fabricante francés PSA llevó a cabo la evolución de su sistema para evaluar el rendimiento industrial de sus proveedores a través de la QIP V4. Este sistema incluye 3 niveles de auditoría, auditorías que se llevarán a cabo durante las distintas fases de colaboración con PSA.

DIRIGIDA A Gerente de calidad, gerente de producción, gerente de logística, gerente de mantenimiento, gerente de desarrollo de calidad, jefe de industrialización, ingenieros de proyecto. .

- CONTENIDOS**
- Objetivos de la formación, programa detallado y reglas de organización
 - Las expectativas de QIP V4 en contexto de PSA
 - Las tres fases de QIP V4
 - El proceso de evaluación y el impacto sobre el bidlist
 - El formato y las reglas de evaluación
 - Agenda de auditoría
 - Revisión de requisitos QSB+ (Capítulos 1 a 4)
 - Análisis de los riesgos y de la situación actual de la empresa desarrollando su evaluación
 - Revisión de requisitos QSB+ (Capítulo 5 a 12)
 - Análisis de los riesgos y de la situación actual de la empresa desarrollando su evaluación
 - Evaluación de la formación
 - Control del conocimiento
 - Colaboración sobre la base de los intercambios, gracias a las actividades del equipo que introducen cada una de la secuencias de formación
 - Participativa: confrontación de la teoría de requisitos por revisión del sistema operativo de la empresa

DURACIÓN 2 días (16 horas)

CERTIFICADO Tras completar el curso y pasar el test, se entregará un certificado de asistencia

CURSOS

otros

Curso - Taller Hablar en Público – Versión online



INTRODUCCIÓN Una formación especializada en potenciar las habilidades directivas, y en mejorar las capacidades de liderazgo, comunicación, etc., de los profesionales integrados dentro de una compañía, es un valor imprescindible para mejorar el desempeño del día a día.

- OBJETIVOS**
- Proporcionar las claves de las comparecencias ante diversas audiencias y foros, tanto presenciales como virtuales (conferencias y videoconferencias, discursos, mesas redondas, reuniones, presentaciones de servicios, etc.)
 - Potenciar (o consolidar en su caso) las destrezas comunicativas de los profesionales participantes, tanto en lo relativo a aspectos formales como de contenidos.
 - Facilitar la adquisición de bases sólidas para valorar cualquier tipo de intervención pública (tanto propia como ajena).

- CONTENIDOS**
- Comunicación, imagen y reputación personal, profesional e institución
 - Intervenciones públicas
 - Características de los diversos foros (presenciales y virtuales)
 - Peculiaridades del destinatario de la información (público interno y audiencias externas)
 - Análisis del proceso informativo. Recomendaciones
 - Preparación de los mensajes: comunicar para persuadir
 - Estructuración del discurso (mensajes clave y duración)
 - Características específicas del lenguaje a utilizar
 - Utilidad del argumentario (recopilación sistematizada de los mensajes o argumentos que se quieren transmitir)
 - Técnicas para las comparecencias públicas (presentaciones, declaraciones, discursos, conferencias, reuniones, etc.)
 - Claves de la comunicación eficaz y asertiva (talante, captar el interés, control de los nervios)
 - Actitud ante el auditorio y lenguaje corporal (gestos, posturas, movimiento de manos, contacto visual, gestión del espacio, uso de la voz)
 - Uso de apoyos gráficos, audiovisuales y multimedia
 - La sesión de preguntas y respuestas (Pautas para responder)
 - Especificidades de la comunicación en el ámbito virtual (reuniones, videoconferencias, videollamadas, clases en directo, webinars, etc.)
 - Prácticas de intervenciones en distintas situaciones y ante diversos foros (presenciales y virtuales), y análisis crítico posterior

DURACIÓN 2 día (8 horas)

CERTIFICADO Después de completar la formación, recibirá un certificado de asistencia.

Curso Estrés Positivo – Versión online



INTRODUCCIÓN ¿Están tus colaboradores dejando de ser asertivos en sus decisiones, creativos en sus propuestas y eficientes en sus acciones? ¿Está su salud y la de la empresa comprometida? El Método del Estrés Positivo (MEP) aporta herramientas para trabajar en entornos de gran volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad como el que estamos viviendo.
¿Te imaginas a tu equipo gestionando su estrés y tomando mejores decisiones en lo individual y colectivo a partir de vivir y trabajar en positivo?

OBJETIVOS El curso “**El Método del Estrés Positivo: aprendizajes para una vida en positivo**” alterna teoría y práctica con un doble objetivo: facilitarte herramientas para gestionar la energía del estrés propio y fomentar el bienestar de tus colaboradores.

CONTENIDOS

Atención Plena. Mindfulness y el poder de las emociones

- Piloto automático
- Atención plena o Mindfulness
- Qué ocurre en nuestro cerebro cuando practicamos la atención y las diferentes formas de atención
- Tipos de atención
- Práctica: atención enfocada
- El poder de las emociones
- Proceso mental mente-cuerpo
- Los contagios emocionales
- La importancia de la autorregulación
- Práctica: técnica PARAR
- Práctica: escáner corporal

Conocer el estrés

- Definición de estrés
- ¿Qué nos estresa?
- Deconstrucción del estrés: Las 4 razones del estrés
- El estrés crónico
- Cambios de mentalidad
- ¿Cómo YO reacciono al estrés?

Nueva mentalidad

- Tipos de respuesta ante el estrés (del Estrés Negativo al Estrés Positivo)
- Hormonas relacionadas con cada tipo de respuesta: cómo potenciar las hormonas que nos impulsan y evitar las que nos limitan
- Reconstrucción del estrés: construye tu propio plan de acción
- Autoeficacia & colaboración para practicar las respuestas positivas
- Rutina positiva para transformar nuestra vida

MATERIAL ADICIONAL Libro “El Método del Estrés Positivo: un aprendizaje para una vida en positivo en 8 semanas”.

DURACIÓN 2 días (5 horas)

CERTIFICADO Después de completar la formación, recibirá un certificado de asistencia.

Cursos AEC: Sostenibilidad, igualdad, protección de datos,...



**10% dto.
para socios
de Sernauto**

**MÁS
INFORMACIÓN**

INFORMACIÓN Si eres asociado de SERNAUTO aprovéchate de descuentos exclusivos en toda la formación AEC y en todas las modalidades: en directo, incompany, online.

Incluye el código descuento **SERNAUTO210505** en la inscripción, y contarás con un 10% de descuento sobre el precio de no socios de la AEC.

CURSOS https://www.aec.es/formacion/catalogo-cursos/?utm_source=sendinblue&utm_campaign=Email_AEC_Sernauto&utm_medium=email

CONTACTO https://www.aec.es/contacto/?utm_source=sendinblue&utm_campaign=Email_AEC_Sernauto&utm_medium=email

CURSOS

directivos

EOI



EOI es una fundación del sector público estatal dedicada a formar profesionales, producir y difundir conocimiento y ofrecer servicios de valor a empresas, emprendedores y administraciones, en los valores de una economía abierta, social, verde y digital.

El objeto de este Acuerdo Marco es la formalización de un marco de colaboración entre EOI y SERNAUTO para apoyar la competitividad y el desarrollo del talento de los trabajadores del sector de fabricantes de componentes de automoción a través de la formación y el aprendizaje continuo con programas especializados.

- DESCUENTOS**
- Honorarios de matrícula en los programas de EOI (excluida la reserva de plaza) 20%
 - Acceso a descuentos exclusivos en la generación de programas formativos in company mediante la creación de acuerdos de continuidad formativa.

<https://www.eoi.es/es/business-school>

ESADE



ESADE es titular, entre otros, del Centro de formación e investigación universitario denominado ESADE Business School – Executive Education, integrado en la Universidad Ramón Llull de Barcelona, dedicado a la formación directiva, organizando para ello una serie de programas abiertos dirigidos a los primeros niveles directivos de las empresas y organizaciones.

- DESCUENTOS**
- Programas de Dirección General 10%
 - Programas Degree 10%
 - Programas enfocados 10%
 - Bonificación especial sobre el importe nominal de la matrícula de los programas abiertos de ESADE Executive Education, tanto si se realizan en el campus de Barcelona como en el de Madrid.

<http://www.esade.edu/executive-education/esp/direccion-general?tematica=9>

<http://www.esade.edu/grados/esp/> (Degree)

<http://www.esade.edu/executive-education/esp/open-programs> (Programas cortos enfocados)

GCG



Government
Consulting
GROUP

GCG es una firma de consultoría integral, formada por los mejores expertos en gestión con amplia experiencia en la toma de decisiones estratégicas y provenientes de las mejores escuelas de negocio. Dentro de su dedicación formativa, organiza una serie de programas dirigidos a los directivos de las empresas y organizaciones.

DESCUENTOS 20% sobre el precio del módulo (7500€) resultando un precio de 6000€.

<http://governmentconsultinggroup.es/servicios/formacion-2/>

NEDDUX

neddux
business e school

Neddux es la primera escuela de negocios online del mundo que utiliza el método del caso transformado en cine. Su programa de [Especialización en Desarrollo de Habilidades Directivas](#) se lleva a cabo en una plataforma online multidispositivo de fácil navegación. A través de seis historias reales narradas cinematográficamente, se adquiere una visión 360º del mundo de la dirección de personas: cómo resolver situaciones de desmotivación, choque generacional, definir políticas de retribución, liderar y evaluar al equipo. Tiene una duración de cuatro semanas por módulo, con una inversión de tiempo diaria de 15 minutos aproximadamente.

DESCUENTOS Los asociados de SERNAUTO cuentan con un 25% de descuento sobre el precio del programa de Especialización en Desarrollo de Habilidades Directivas.

[neddux Business e-School | Formación online 2021](#)

https://youtu.be/Qj38ZU_CZgs

Información adicional

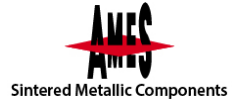
- **Descuentos para asociados SERNAUTO**
- El precio de cursos presenciales incluye café y comida
- 10% de descuento por participación en un mismo curso de 3 o más personas de la misma empresa
- Todos nuestros cursos pueden beneficiarse de las bonificaciones de FUNDAE en materia de formación. SERNAUTO no gestiona la bonificación, pero tiene un acuerdo de colaboración con la empresa



Juan Marco Gil
Formación y desarrollo

+34 622 305 963
jmarco@activowork.es

- Todos nuestros cursos pueden organizarse in company. Para solicitar presupuesto contacten con: Cecilia Medina- formación.campussernauto@sernauto.es – 915623431
- Fechas programadas y boletín de inscripción disponible en la sección de formación de nuestra web <https://www.sernauto.es/formacion>



FORMACIÓN

Campus **sernauto**



sernauto

formacion.campussernauto@sernauto.es